EVOLVA

www.evolva.hr
info@evolva.hr

POSLOVNE WEB APLIKACIJE

Zapisnik o doradama

Evolva Cloud - Debt Collection

Datum izrade dokumenta | 22.10.2021

SADRŽAJ

1 DEBT COLLECTION - NOVI DODATNI STATUS ZA DUGOVE OUTSOURCING 3

1.1 Konfiguracija 3

1.2 Dugovni portfelj 4

1.3 Isključivanje statusa Outsourcing 6

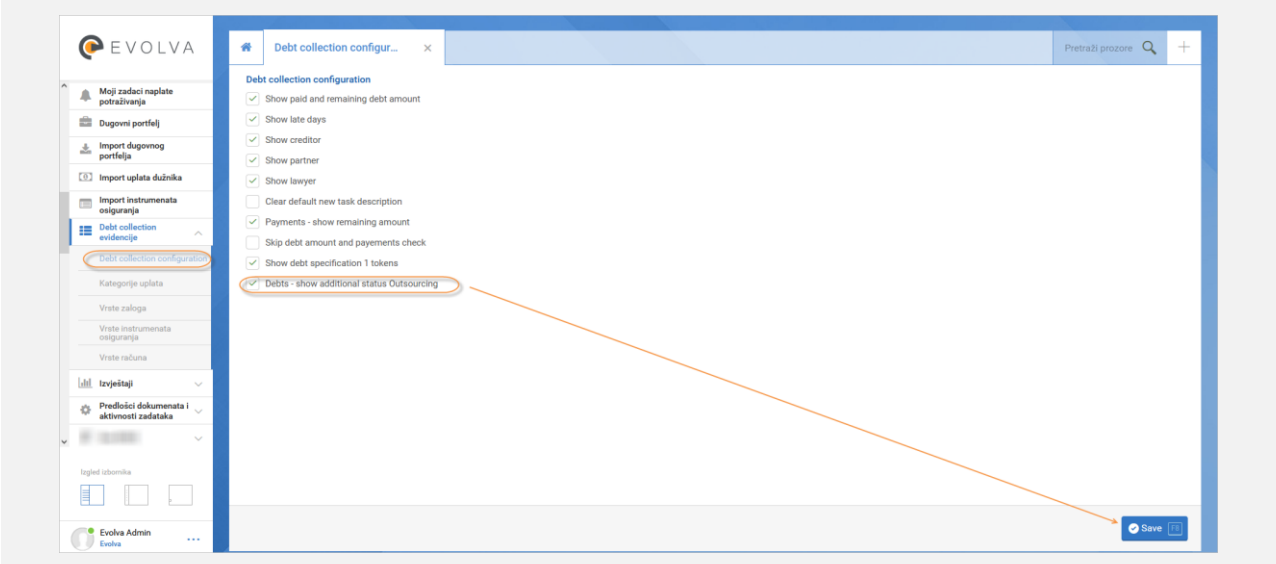
1 Debt Collection - novi dodatni status za dugove Outsourcing

Dugovi u aplikaciji *Evolva Debt Collection*, osim u statusu *Open*, *Closed* i *Legal* mogu biti i u statusu *Outsourcing*.

Korištenje tog statusa nije obavezno.

1.1 Konfiguracija

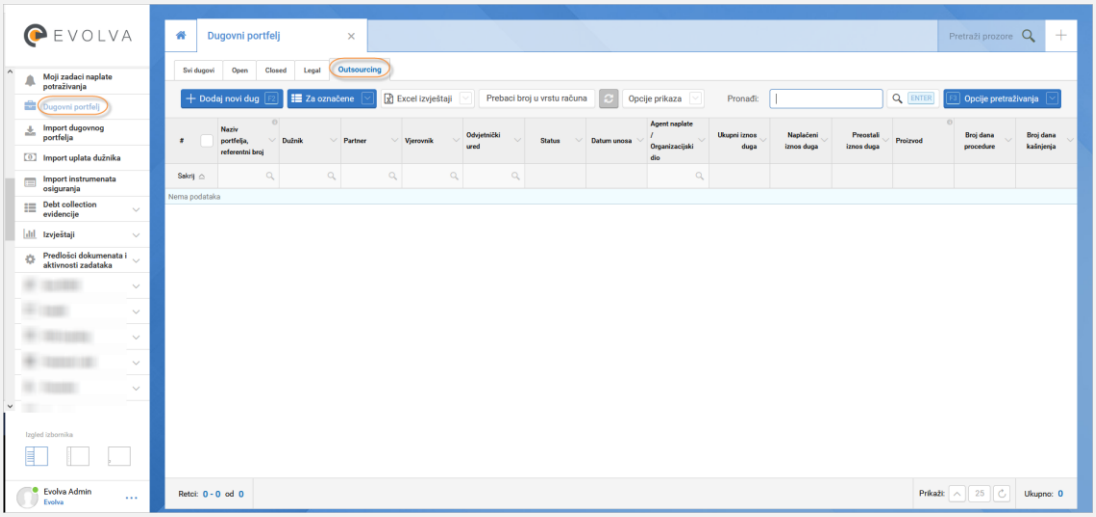
Za korištenje statusa *Outsourcing* na dugovima, na ekranu za konfiguraciju modula *Debt Collection* potrebno je uključiti kvačicu zaokruženu u nastavku te spremiti promjene.



Debt Collection konfiguracija

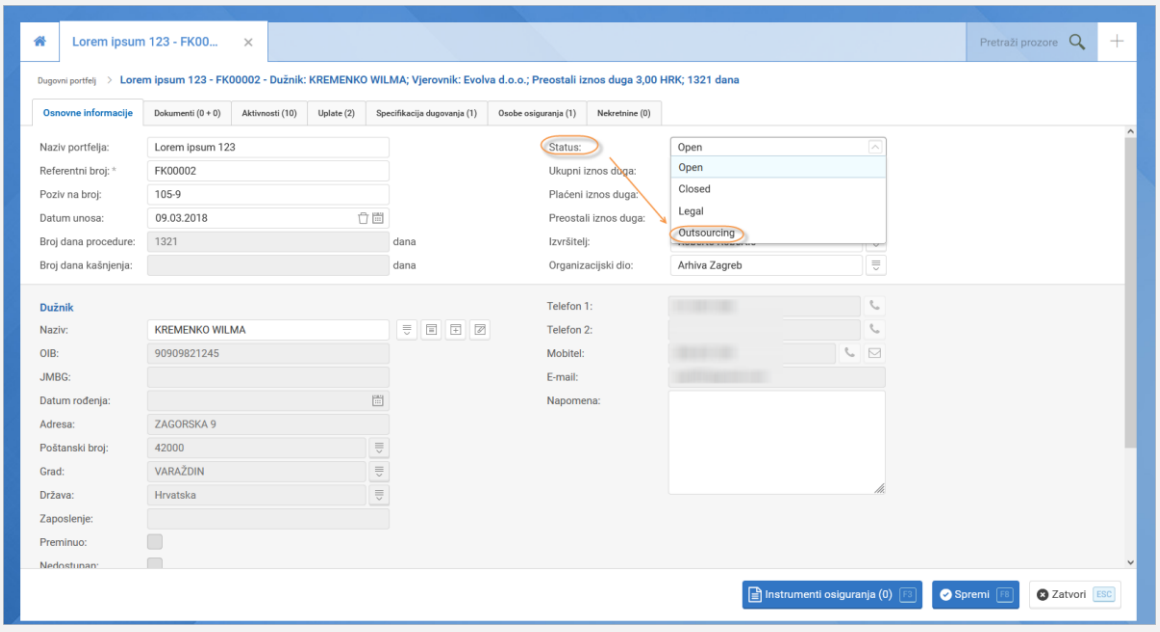
1.2 Dugovni portfelj

Kod korištenja statusa *Outsourcing* na ekranu s popisom dugova dostupna je kartica *Outsourcing* (na kojoj se vide svi dugovi u navedenom statusu).



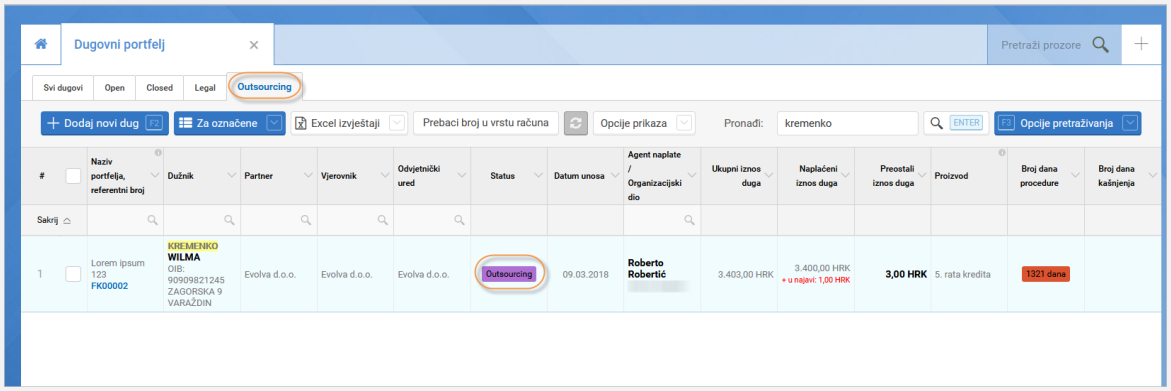
Dugovni portfelj

Na kartici *Osnovne informacije* duga, moguće je dug prebaciti u status *Outsourcing*.



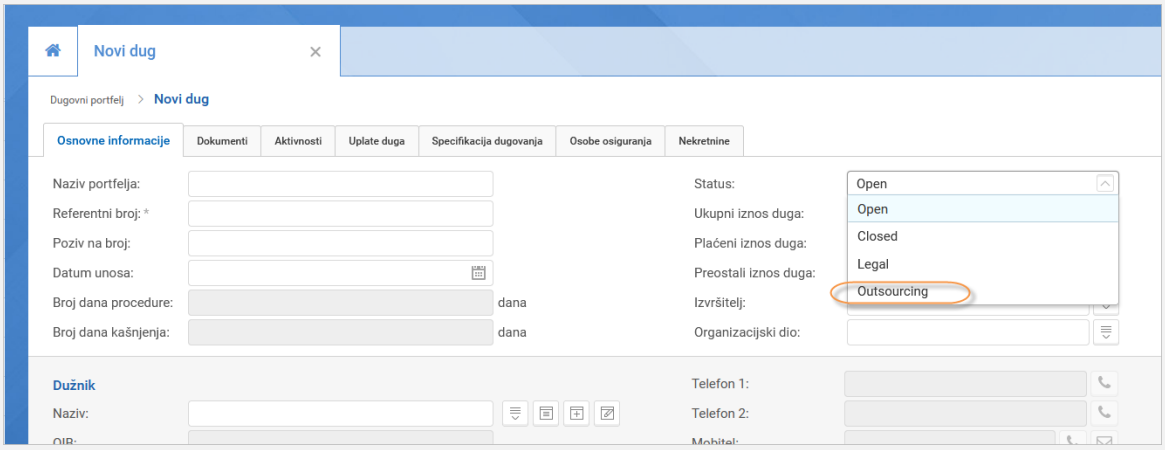
Dug

Na ekranu s popisom dugova vidi se odgovarajući status duga:



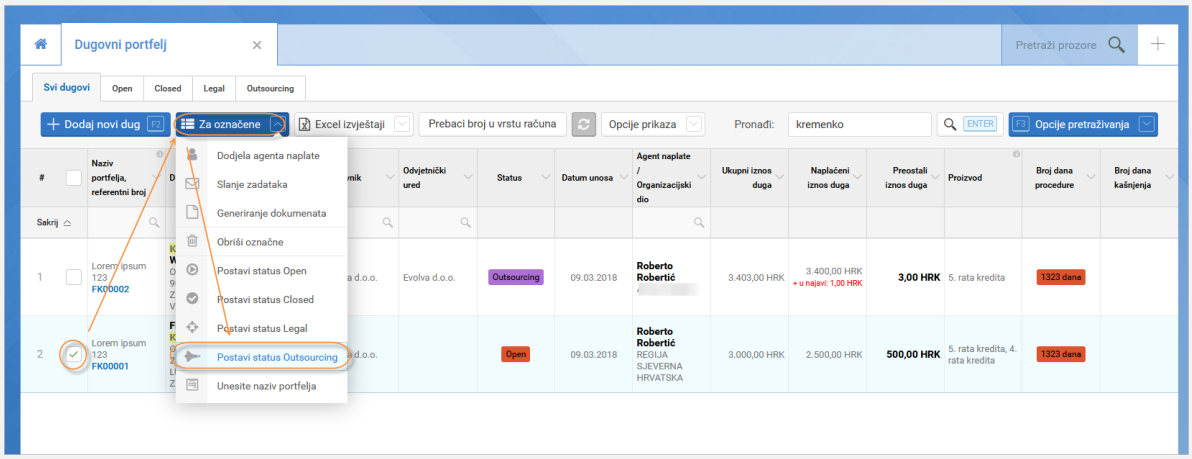
Dugovni portfelj

Kod dodavanja novog duga, isti se može postaviti u status *Outsourcing*.



Novi dug

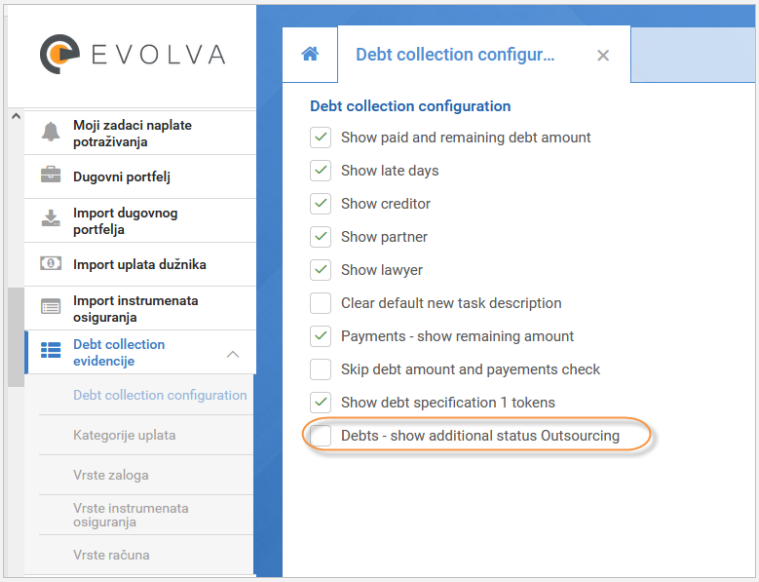
Dugovi se masovno mogu postaviti u status *Outsourcing*.



Dugovni portfelj

1.3 Isključivanje statusa Outsourcing

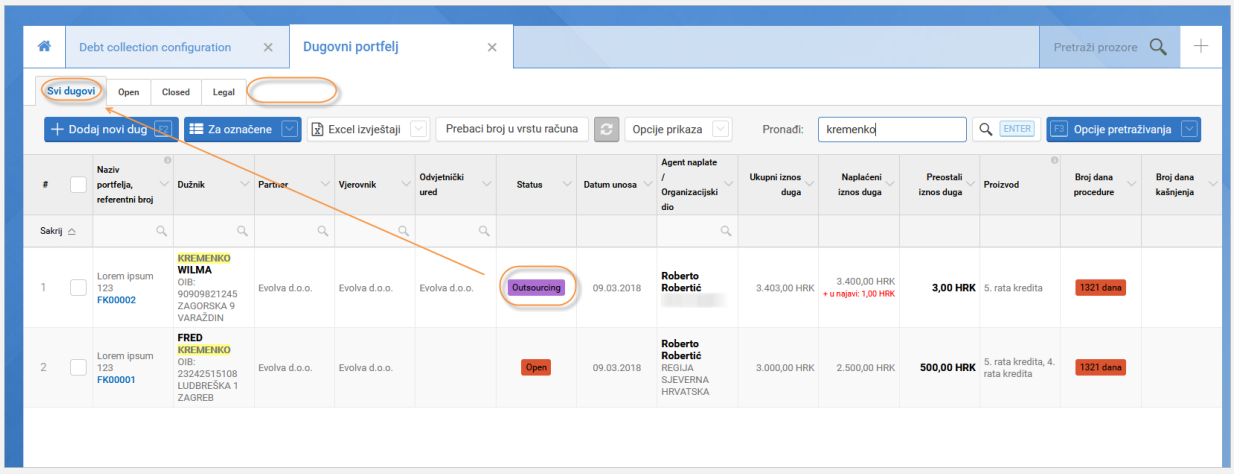
Ukoliko se nakon nekog vremena isključi kvačica korištenja statusa *Outsourcing* (kvačica više nije uključena):



Debt Collection konfiguracija

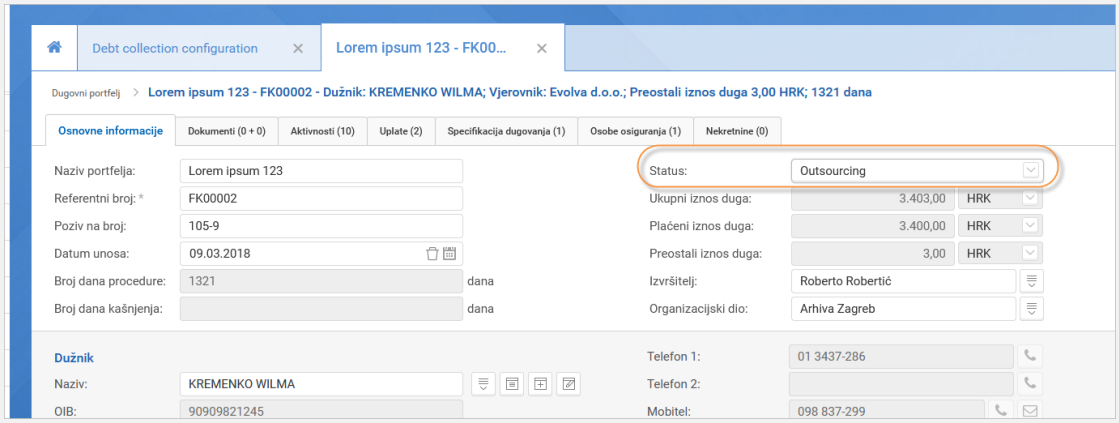
na ekranu s popisom dugova više se neće vidjeti dodatna kartica *Outsourcing*.

Dugovi koji su bili u statusu *Outsourcing* i dalje će imati taj status te je takve dugove moguće pronaći na kartici *Svi dugovi*.



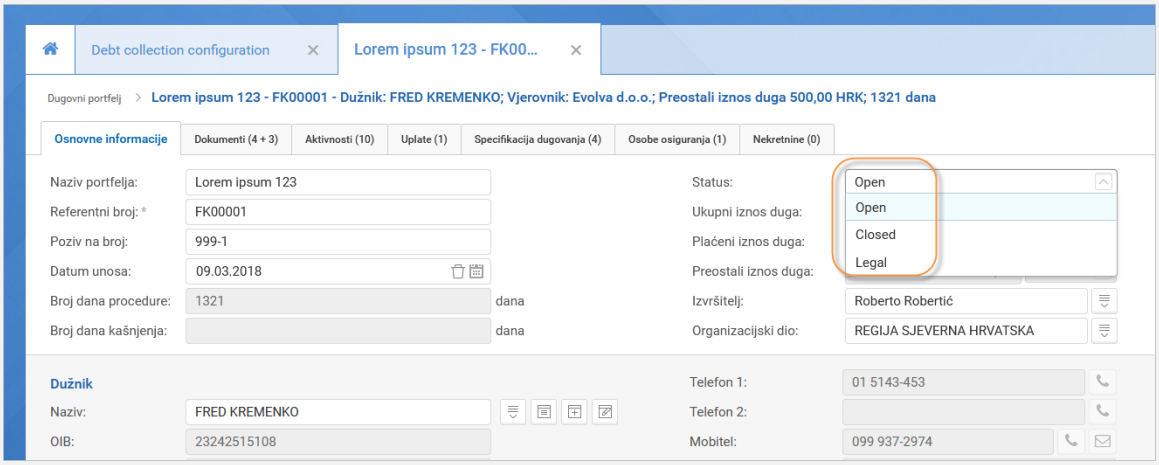
Dugovni portfelj

Postojeći dug se i dalje nalazi u statusu *Outsourcing* (moguća je izmjena podataka na dugu).



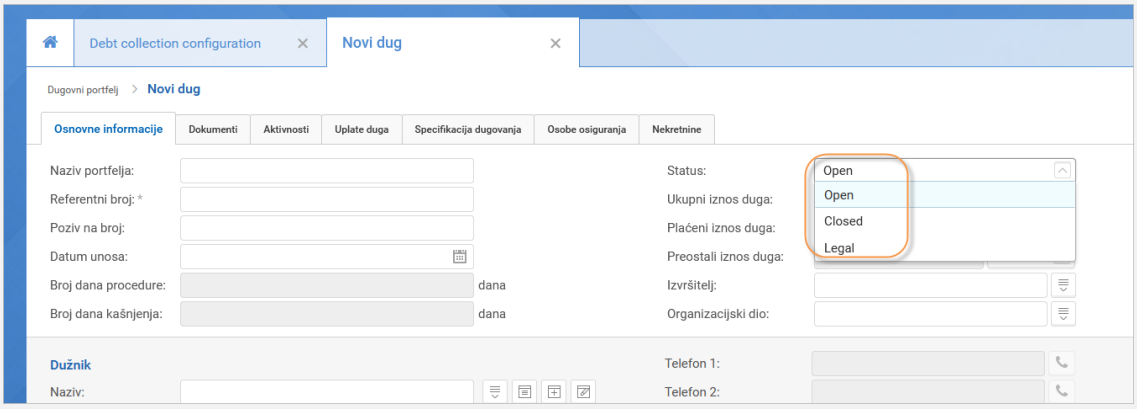
Dug

Dugovima koji nisu u statusu Outsourcing, taj status ne može se postaviti.



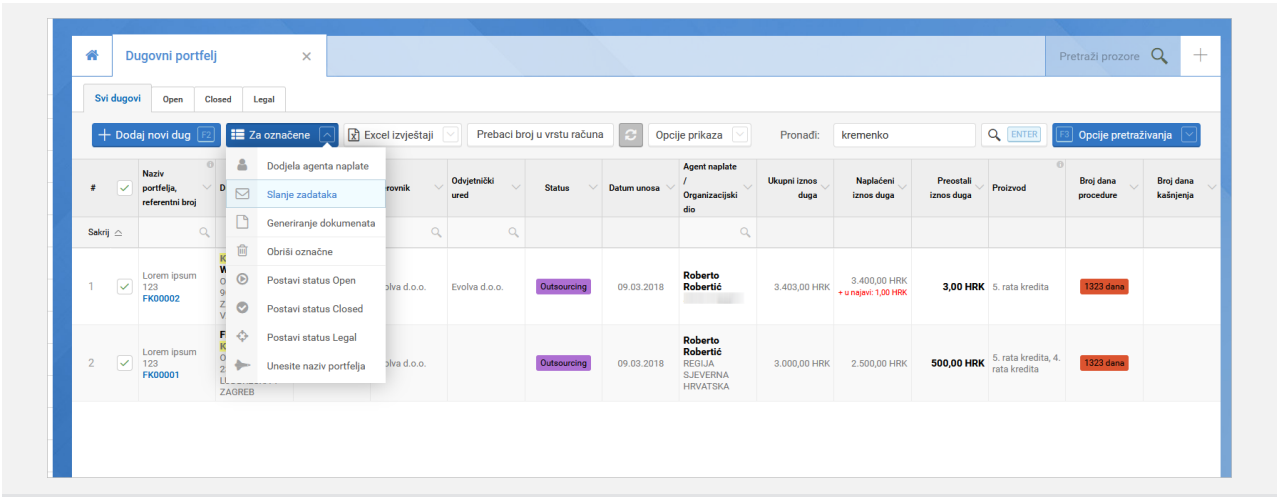
Dug

Kod dodavanja novog duga također se ne može odabrati status *Outsourcing*.



Dug

Ukoliko je kvačica za status *Outsourcing* isključena, tada se masovno dugovi ne mogu postaviti u taj status:



Dugovni portfelj